

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS
LIGA CONTRA EL CÁNCER SECCIONAL HUILA
ACTA N° 031 - 2021**

Fecha: Neiva, 16 de Agosto de 2021.
Hora: 08:00 A.m.
Lugar: Consultorio 101 sede Principal
Dirección: Avenida la toma No. 1G-59

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida. y Lectura del acta No. 030
2. Presentación de asistentes
3. Capacitación en derechos y deberes del paciente.
4. Varios
5. Cierre

1. Siendo las 08:05 a.m se da la Bienvenida y se realiza la lectura del acta No. 030 de Mayo de 2021, la cual fue aprobada.

2. Asistentes:

Rafaela Campos

Ilba Montenegro

Rafaela Campos

Doris Arce Quibano

Maria Josefa Alvira

Luz Nelly Otálora

- Coordinadora de Servicio al cliente

INASISTENTES

Josefina Falla de Rojas

Rosalba Quintero

Gloria Bahamon

3. Dando continuidad a la labor educativa institucional, se da a conocer los deberes y derechos del paciente a los miembros de la Asociación de Usuarios asistentes; información que se contempla desde el ministerio de salud y en los diferentes entes de control como lo son la Superintendencia Nacional de Salud (SUPERSALUD) y la defensoría del pueblo, los mismos que aplican para las IPS, EPS Y EPS.S.

Con esta capacitación se busca que la información recibida se comparta y se replique con los usuarios, todo afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud, evidenciando un gran interés por el tema y participación indispensable en el cumplimiento normativo y en las metas institucionales.

Se da cumplimiento a esta actividad por parte de la Coordinadora de Servicio al Cliente - Luz Nelly Otálora Romero siendo este tema de suma importancia para los miembros del comité, quienes propenden por el trabajo con la comunidad de manera educativa, siendo este un mecanismo para una adecuada atención.

4. No se presentaron proposiciones, ni varios.
5. Se da por terminada la reunión a las 09:10 am y se adjunta planilla de asistencia (un folio).